

Untertitel zum Film „Beratungsgespräch Selbstmedikation“

Apothekerin: Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?

Patient: Guten Tag! Ich komme, weil ich so einen Husten habe.

Apothekerin: Können Sie Ihre Beschwerden mal näher beschreiben, bitte?

Patient: Ja, da ist den ganzen Tag über so ein Gefühl, als hätte ich einen Frosch im Hals sitzen, der nicht raus will. Und vor allem abends kann ich dann auch nicht einschlafen.

Apothekerin: Also richtig festsitzender Husten und nicht so trockenen Reiz, sondern mehr, so dass was raus will, aber auch noch nicht kommt.

Patient: Genau.

Apothekerin: Seit wann haben Sie die Beschwerden?

Patient: Jetzt seit 3 Tagen.

Apothekerin: Ok und wann kommt das so die Beschwerden?

Patient: Na, vor allem abends eben zum Einschlafen.

Apothekerin: Sie können schlecht schlafen und auch zwischendurch ist wahrscheinlich, dass sie Probleme haben. Haben Sie schon was eingenommen dagegen?

Patient: Nein, noch nichts.

Apothekerin: Ok und beim Arzt waren Sie auch noch nicht?

Patient: Auch nicht.

Apothekerin: Ok, haben Sie sonstige Symptome wie zum Beispiel Fieber?

Patient: Nein, sonst habe ich eigentlich nichts.

Apothekerin: Also nur den Husten.

Patient: Ja.

Apothekerin: Dann würde ich Ihnen empfehlen, dass Sie morgens etwas nehmen zum Abhusten und abends was zum Beruhigen.

Patient: Ja, klingt gut.

Apothekerin: Dann gebe ich Ihnen jetzt was. Sind Tropfen und einmal Brausetabletten für Sie in Ordnung?

Patient: Ja, ich denke diese Brausetabletten wären gut?

Apothekerin: Ja, es gibt schlimmere. Nehmen Sie noch andere Medikamente zurzeit ein?

Patient: Nein, sonst nehme ich nichts ein.

Apothekerin: Ok, gut. Das sind jetzt die Brausetabletten, die nehmen Sie, wie gesagt, morgens nach dem Frühstück ein und trinken das. Wichtig ist auch, wenn Sie Husten haben, dass Sie über den ganzen Tag immer viel trinken, Tee, was Ihnen gut tut für den Hals und auch Ruhe bewahren, also dass Sie jetzt keinen Sport machen und Stress vermeiden.

Patient: Ja.

Apothekerin: Das sind jetzt die Tropfen. Die nehmen Sie abends ein.

Patient: Und wie viel sind das?

Apothekerin: Da nehmen Sie abends zwischen 30 und 50 Tropfen einfach einmal ein und dann können Sie schön beruhigt schlafen und auch durchschlafen.

Patient: Ok, super.

Apothekerin: Haben Sie noch irgendwelche Fragen?

Patient: Nein, das war's.

Apothekerin: Ok, dann kriege ich von Ihnen 14,90 €, bitte.

Patient: Ja.

Apothekerin: Dankeschön. Ihr Wechselgeld und wichtig ist auch noch, wenn die Beschwerden nicht besser werden nach drei Tagen, gehen Sie bitte sofort zum Arzt oder wenn Sie noch Fieber bekommen um alles dann abzuklären.

Patient: Ja, werde ich tun. Ok, dann vielen Dank für die nette Beratung.

Apothekerin: Ja, natürlich gerne und gute Besserung.

Patient: Danke. Tschüss.

Apothekerin: Tschüss.