



LANDESAPOTHEKERKAMMER

R H E I N L A N D - P F A L Z

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz • Am Gautor 15 • 55131 Mainz

An alle
von der Flutkatastrophe betroffenen
Mitglieder der Landesapothekerkammer
Rheinland-Pfalz

Geschäftsführer
Dr. jur. Tilman Scheinert, M. Sc.
Am Gautor 15
55131 Mainz
Tel : 06131/27012-13
Fax: 06131/27012-22
Email: Tilman.Scheinert@lak-rlp.de

Datum 18. August 2021
Seite 1 von 2

HBA / SMC-B „qVDA's unterstützen und leisten Ersatz bei Verlust durch Flutkatastrophe“

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Kartendienstanbieter D-Trust (Bundesdruckerei) und Medisign (DGN) haben unkomplizierte Hilfe zugesagt für Betroffene, die ihre Karten (HBA / SMC-B) wegen der Flutkatastrophe verloren haben oder nicht erhalten hatten.

D-Trust hat uns folgende Lösungen, die mit der Gematik abgestimmt sind, mitgeteilt:

1. Der Antragsteller, der seine Karte bereits beantragt hat oder noch beantragen möchte, soll dies unter Angabe der Apotheken- bzw. Meldeadresse weiterhin tun, auch wenn die Postadresse augenblicklich nicht existent bzw. erreichbar ist.
2. Unzustellbare Briefe mit der Karte und auch der PIN/PUK-Brief werden ggf. an den Absender (D-TRUST) zurückgesendet, wenn diese nicht zuvor bei der Post abgeholt wurden
3. D-TRUST würde sich im nächsten Schritt mit der Apothekerkammer in Verbindung setzen und die alternative Lieferadresse in Abstimmung mit der Kammer validieren.
4. Nach der Bestätigung der alternativen Lieferadresse der betroffenen Kunden durch die Kammer an D-TRUST, wird die Karte erneut versendet.

Karten, die dem Hochwasser zum Opfer gefallen sind, werden kostenlos ersetzt. Dafür sollen Betroffene von D-Trust die „Problem melden“-Funktion im qVDA Antragsportal verwenden oder die D-Trust Servicehotline Tel. 030/2598-4090 kontaktieren:

Bitte als Grund „Karte verloren“ angeben und im Freitext den „Verlust durch Hochwasser“ begründen:

1. Rufen Sie das Antragsportal unter der URL „<https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/>“ auf und klicken Sie auf „Meine angelegten Anträge aufrufen“.
2. Melden Sie sich mit der Vorgangsnummer (kann bei LAK nachgefragt werden) des ursprünglichen Antrages und dem zugehörigen Passwort an. Anschließend erscheint eine Übersicht der Anträge und Karten.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Problem melden“ unterhalb der ICCSN um die Problembehandlung zu starten.
4. Unter „Problem“ selektieren Sie die folgende Problemursache: „**Karte verloren**“.
5. Beschreiben Sie das Problem kurz und erwähnen dabei bitte „**Verlust durch Hochwasser**“.
6. Beenden Sie diesen Vorgang durch einen Klick auf die Schaltfläche „Abschließen“. Im Anschluss wird ein **Austauschantrag** erstellt.
7. Vergeben Sie ein neues Service-Passwort.
8. Bestätigen Sie die Kontrollkästen und schließen Sie den Antrag unbedingt ab, indem Sie auf die Schaltfläche „Antrag abschließen“ klicken.
9. Drucken Sie die aktualisierten Antragsunterlagen durch einen Klick auf die Schaltfläche „Antrag ausdrucken“ aus oder speichern Sie das PDF-Dokument ab.

Medisign (DGN) hat uns zur Nothilfe folgendes mitgeteilt, kostenloser Kartenersatz und Austausch von geschädigten DGN GUSboxen:

Betroffene folgen bitte den Ausführungen unter

www.medisign.de/blog/flutkatastrophe-hilfe-fuer-geschaedigte-heilberufsangehoerige/

oder wenden sich direkt per E-Mail an den Ansprechpartner der DGN, Herrn Steffen Bucksteg, unter E-Mail vertrieb@dgnservice.de.

Diese Regelungen gelten bis auf Weiteres nur temporär für die betroffenen Gebiete und Kunden.

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung!

Mit besten Grüßen und Wünschen,

für das gesamte Team Ihrer
Landesapothekerkammer Rheinland-Pfalz
Ihr



Dr. jur. Tilman Scheinert, M. Sc.
Geschäftsführer